STEFANI DE OLIVEIRA LUZ – 25 anos

CRQ nº 044118194 (Ativo)
CNH B | São Judas – Piracicaba/SP
(15) 99837-4382 | stefani.oliveirany17@gmail.com

OBJETIVO

Atuar na área de Gestão da Qualidade em ambiente industrial, contribuindo para o controle de processos, análise de dados, melhoria contínua e padronização operacional, com foco em eficiência, redução de falhas e atendimento a requisitos normativos.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional da Qualidade com experiência em ambiente industrial, atuando na gestão de indicadores, análise de não conformidades, padronização de processos, controle documental e implementação de melhorias contínuas.

Experiência no desenvolvimento de dashboards, condução de análises de causa raiz, acompanhamento de planos de ação e suporte a treinamentos operacionais.

Perfil analítico, organizado e orientado a resultados, com forte interface entre Qualidade, Produção e Melhoria Contínua.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ***MBA em Gestão da Qualidade e Processos*** – Em andamento (Previsão de conclusão: 2026)
- ***Bacharelado em Ciências dos Alimentos*** – Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" ESALQ/USP (2018 – 2024)
- ***Técnico em Alimentos*** – ETEC de Piedade (2015 – 2017)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DiQualità Foods LTDA

Analista de Qualidade Jr. | Abr/2025 – Mai/2026

- Monitoramento dos processos produtivos, assegurando conformidade com padrões internos de qualidade e segurança dos alimentos.
- Gestão e acompanhamento de indicadores de desempenho (KPIs), elaboração de relatórios gerenciais e suporte à tomada de decisão.
- Tratativa de não conformidades, reclamações de clientes e desvios de processo utilizando ferramentas da qualidade.
- Aplicação de metodologias como PDCA, Diagrama de Ishikawa, 5 Porquês, 5W2H e Folhas de Verificação para análise de causa raiz.
- Elaboração, revisão e controle de procedimentos, instruções de trabalho, formulários e documentos do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Desenvolvimento de dashboards e análises de dados utilizando Excel e Power BI.
- Participação na condução de treinamentos relacionados à qualidade, boas práticas de fabricação e padronização operacional.
- Atuação conjunta com os setores produtivos na implementação de melhorias contínuas, redução de falhas e aumento da eficiência operacional.
- Acompanhamento de planos de ação corretiva e preventiva, verificando sua efetividade.

Cooperativa Agropecuária de Ibiúna

Estagiária em Qualidade | Jun/2023 – Mar/2024

- Acompanhamento de processos produtivos e análise de conformidade
- Coleta e análise de dados para controle de desempenho
- Desenvolvimento de dashboards para monitoramento de indicadores
- Apoio na organização e padronização de registros da qualidade
- Participação em melhorias de processo e organização operacional
- Acompanhamento em auditorias internas

EXPERIÊNCIA LABORATORIAL

Laboratório de Produtos de Origem Animal

Estagiária | 2019 – 2020

- Execução de análises físico-químicas
- Controle de qualidade de amostras
- Registro e interpretação de resultados

Laboratório de Microbiologia de Alimentos

Estagiária | 2020 – 2021

- Análises microbiológicas
- Elaboração de relatórios técnicos
- Organização e controle de dados laboratoriais

PROJETOS E RESULTADOS EM QUALIDADE

Gestão de Reclamações e Análise de Pareto

- Desenvolvimento de dashboards para monitoramento de reclamações.
- Aplicação da metodologia de Pareto para identificação das principais causas de desvios.
- Apoio na definição de prioridades para ações corretivas.

Indicadores de Produção e Qualidade

- Construção de indicadores de desempenho utilizando Excel e Power BI.
- Análise de metas, produtividade e desvios operacionais.
- Elaboração de relatórios gerenciais para acompanhamento dos resultados.

Padronização de Processos

- Desenvolvimento de fluxogramas, procedimentos operacionais e instruções de trabalho.
- Apoio à padronização de atividades produtivas e controles de qualidade.

IDIOMAS

- Inglês – Intermediário (em andamento)

CURSOS COMPLEMENTARES

- Imersão em Power BI e Inteligência Artifical – Letícia Smirelli – 8 horas (2026)
- Gestão de Documentos Utilizando Inteligência Artificial em Laboratórios - CRQ-SP - 15 horas - (2026)
- Imersão em Boas Práticas de Fabricação (BPF) de Alimentos – CRQ – SP – 15 horas – (2026)
- Formação de Auditor Interno – ISO 9001:2015 – Udemy- 10 horas – (2025)
- Gestão da Qualidade, Interpretação e aplicação ISO 9001 –Udemy - 6,5 horas – (2025)
- Fundamentos da Gestão da Qualidade – FM2S Educação e consultoria – 9 horas – (2025)
- Power BI – 8 horas – (2024)
- Excel 2016 do Básico ao Avançado – Fundação Bradesco (2024);

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ)
- Análise de dados e indicadores (KPIs)
- Tratativa de não conformidades
- Ferramentas da qualidade
- Elaboração de relatórios técnicos
- Construção de dashboards (Power BI / Excel)
- Padronização e melhoria contínua de processos
- Controle de documentos e registros